



SIEMENS

Global network of innovation

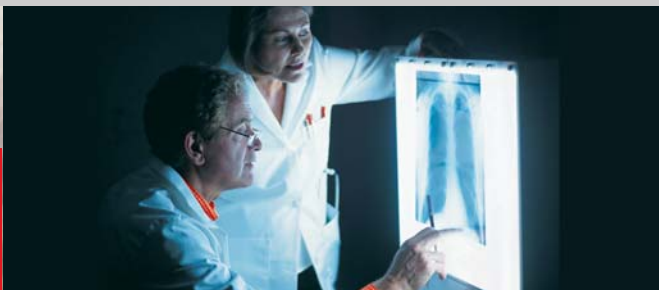
HiPath 3000

针对中小型企业的专业通信系统

www.siemens.com.cn/sbcs

HiPath – 整合商务通信 沟通未来无限

客户服务的质量是您企业成功的关键。您希望随时与客户建立有效沟通，电话是您的核心通信方式。因此，您需要一个经济解决方案，且足够灵活，能随企业的发展而扩展。借助HiPath 3000，西门子为您提供了丰富的高性能通信系统，能完全满足您的通信需求。



您企业的完美电

丰富的方便功能支持每个工作站和每个工作环境所有基于话机的通信流程。通过HiPath 3000系统，可以利用ISDN的所有性能，而不管公司的规模如何。已为统计评估准备了集成的呼叫分配。借助团队功能和集成语音邮件（多达24个邮箱），不会丢失任何呼叫——甚至某部分机临时无人照管的情况下。在很多通信流程同时进行的总机或秘书办公室，HiPath 3000可确保轻松的呼叫管理。所有这些使得电话使用不仅更方便，而且更高效。

多样化的解决方案意味着，HiPath 3000通信系统可满足您个性化的通信需求。相关应用仅需安装一次，即可用于整个公司范围内的每个工作站。此外，HiPath 3000系列话机系统为所有用途（无论是话机业务、远程信息处理业务，还是数据连接）提供接口。办事处、远程工作人员和现场话务员也可轻松连接通信系统。此外，HiPath 3000通信系统满足IP支持通信的所有前提条件，在您的公司扩展或通信需求变化时，您可高枕无忧，因为您已经做了最好的准备。这意味着，电话不再需要其自身的网络，而是共享基于IP的数据网络基础设施。语音无缝集成到其他通信流程，将您的PC变为一部话机。此外，PDA（掌上电脑）、膝上型电脑、移动电话和IP电话也可连接商业应用，如统一消息传递或门户软件，完全没有媒介中断。

对于HiPath 3000通信系统，获得最大性能的最佳方式是使用具有丰富方便功能的创新optiPoint话机和终端。借助即插即接功能，您可以缩短安装时间，降低维护成本。可考虑optiPoint 410（由于采用了G.722宽带编解码器技术，具有优异的音质）或optiPoint 420（能自动转移键预设功能）。通过无线Gigaset或WLAN话机，您的人员可在公司范围内自由活动，可随时联系到。借助optiPocket和optiClient，西门子为PC和PDA电话提供高性能的软件解决方案。

丰富的解决方案

采用HiPath 3000系统，有多样化的应用选择。

HiPath Cordless是无线（Dect）话机的集成解决方案。在公司范围内，您的员工可随时、随地直接联系到，不会丢失任何呼叫，而且可更快处理询问。客户满意度提升，且消除了昂贵的回叫成本。HiPath Cordless通过分布式基站间的不间断无线连接，确保了最大移动性。

HiPath Xpressions Compact是从用户语音邮箱调出和分配消息的集成语音邮件系统，每个邮箱均有一个个性化的用户通知。保存的消息可随时随地调出，使用用户出呼叫，“消息等待”告警可在外部发出信号。功能包括自动总机（提供多种呼叫转移可能）、直接回叫功能和自动信息服务。

HiPath ProCenter Compact是专业的、经济呼叫中心软件解决方案，可达32个座席。它能帮助您优化客户服务的管理——从合同接受到投诉管理。结合集成的呼叫分配（UCD），HiPath ProCenter Compact还提供带实时报告的班长功能和各种统计功能。此外，它完全能在装有Microsoft Windows NT4 Workstation、2000 Professional或XP的标准PC上运行。

话 系 统

HiPath Attendant是一个灵活的总机解决方案（分两种）：optiPoint 500话机，可通过线路遇忙LED装置扩展，轻松浏览所有当前呼叫的状态。如果分机占线或员工不在，所有呼叫可转至总机。通过optiClient Attendant软件包，可在PC上创建方便的总机，因此，通过键盘和鼠标便可轻松执行所有功能。

HiPath TAPI 120/170实现了PC与数字电话间的连接，符合TAPI的应用程序可通过CTI（计算机电话集成）进行集成。借助它，可通过（例如）呼叫登记、呼叫ID和生成动作列表，对所有话务进行更专业地管理。通过连接数据库，能更有效地回答客户询问。

Teledata Office处理所有通信服务（电话、传真和互联网）的成本，可按分机、线路或部门进行分析。通信数据可通过LAN（局域网）接口直接转移到中央服务器进行分析。还作为一个高性能LAN接口，具有针对呼叫中心和统一消息传递的丰富基于服务器应用。



HiPath ComScendo -

实时IP系统，方便的通信

HiPath ComScendo软件组合可轻松实现话机和HiPath 3000实时IP系统的综合通信功能，不管您在使用IP电话、TDM电话，还是PC客户端。HiPath ComScendo 可最好地满足您公司不断变化的通信需求，为您提供适合每种情况的软件组件。HiPath ComScendo的丰富弹性功能可保证安全、强健的通信，这意味着，涉及数据和语音传送的业务流程总是可以保持最高的可用性。

部分系统功能如下：

- 缺席者文本消息
- 通知/消息功能
- 自动重拨（扩展）
- 授权等级
- 话费记录
- 呼叫转向和呼叫代接时的呼叫目的地与主叫显示
- 呼叫转移—超时无应答转移：遇忙立即转移
- 从分机进行呼叫转移
- 呼叫截取
- 禁止来电显示
- 呼叫代接
- 呼叫信号
- 呼叫转接（内线/外线）
- 遇忙无应答时回叫（自动）
- 主叫人列表
- 保留呼叫/呼叫等待音
- 电话会议（内线/外线）
- 协商
- 显示语言（可选）
- 免打扰/“静音呼叫”
- 门口内部通信与加锁功能
- 外接音源（可选）
- 群呼
- 寻线群组（线性/循环）
- 集成语音邮件
- 截取位置/总机
- 内部文本到功能手柄
- 线路键
- 线路占用（自动）
- 话机加锁（个人代码）
- 音乐保持（带系统通知）
- 夜间服务/白天服务
- 驻留
- 项目代码
- 重新呼叫
- 缩位拨号（个人/系统）
- 开关（触发器/传感器）
- 电话号码簿
- 文本消息
- 交替通话



optiPoint –
可满足一切需要的终端。



optiPoint 500 entry.

这些数字系统话机提供丰富的方便功能和现代人类工程学设计。optiPoint 500 entry是最适合向数字电话过渡的一款。

其他机型:

- optiPoint 500 economy
- optiPoint 500 basic
- optiPoint 500 standard
- optiPoint 500 advance



optiPoint 410 standard.

灵活的IP话机, 具有最大适应性。由于采用了G.722宽带编解码器技术, 拥有优异的音质。还可通过软件下载进行功能更新。

其他机型:

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 advance



optiPoint 420 advance.

最适合桌面共享和灵活办公环境。由于采用了自动转移键预设功能和标签的创新技术, 用户可从任何optiPoint 420访问其键预设功能。

其他机型:

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard



Gigaset SL1 professional.

Gigaset SL1 professional具有性能和高音质的特点。

其他机型:

- Gigaset S2 professional
- Gigaset M1 professional



optiPoint WL1 professional.

适用于办公和工业环境的移动通信。也可集成到现有的WLAN基础设施。

其他机型:

- optiPoint W1 professional



optiPocket.

optiPocket为PDA提供optiClient功能及对所有HiPath功能的访问, 如从MS Outlook联系文件或公司号码簿拨号。

optiPoint显示模块

通过大触摸屏, 可轻松访问各种电话应用。语音拨号、快速拨号和WAP访问为IP电话提供了新功能。通过个人和中央电话号码簿中的搜索功能, 用户可更快和更有效地工作—甚至通过互联网。



optiClient 130

PC电话具有高性能的特点, 简单、方便。

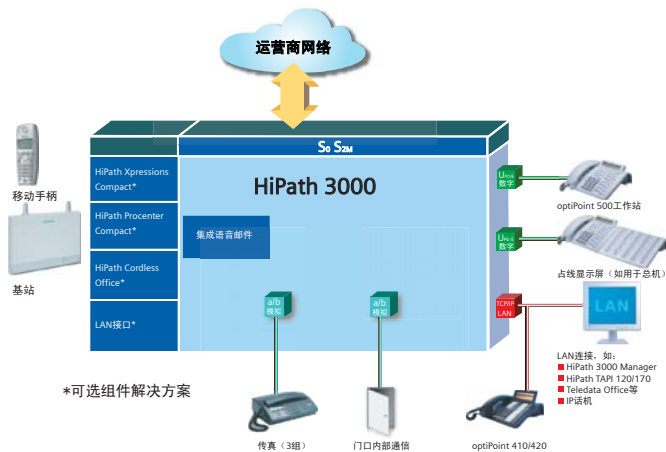


HiPath 3000—功能概述



optiPoint 600 office

用于基于语音系统或访问数据网络内信息的集成话机。具有带触摸屏功能的大图形显示屏。



optiPoint适配器—
为optiPoint话机提供更大灵活性。

optiPoint话机适配器

用于给optiPoint话机连接一个额外UPO/E话机。

optiPoint ISDN适配器

用于连接带S0接口的ISDN设备。

optiPoint模拟适配器

用于连接模拟设备，如传真机、电话机或调制解调器。

optiPoint声学适配器

用于连接外部扬声器和麦克风；运行外部设备（如“遇忙”显示屏或第二个闹钟）。

optiPoint录音适配器

用于连接录音器—第二个接收器的接口。

软件解决方案CallBridge Suite

通过USB/IP接口，为optiPoint话机提供CTI支持。

众多方便功能之一：经理-秘书功能

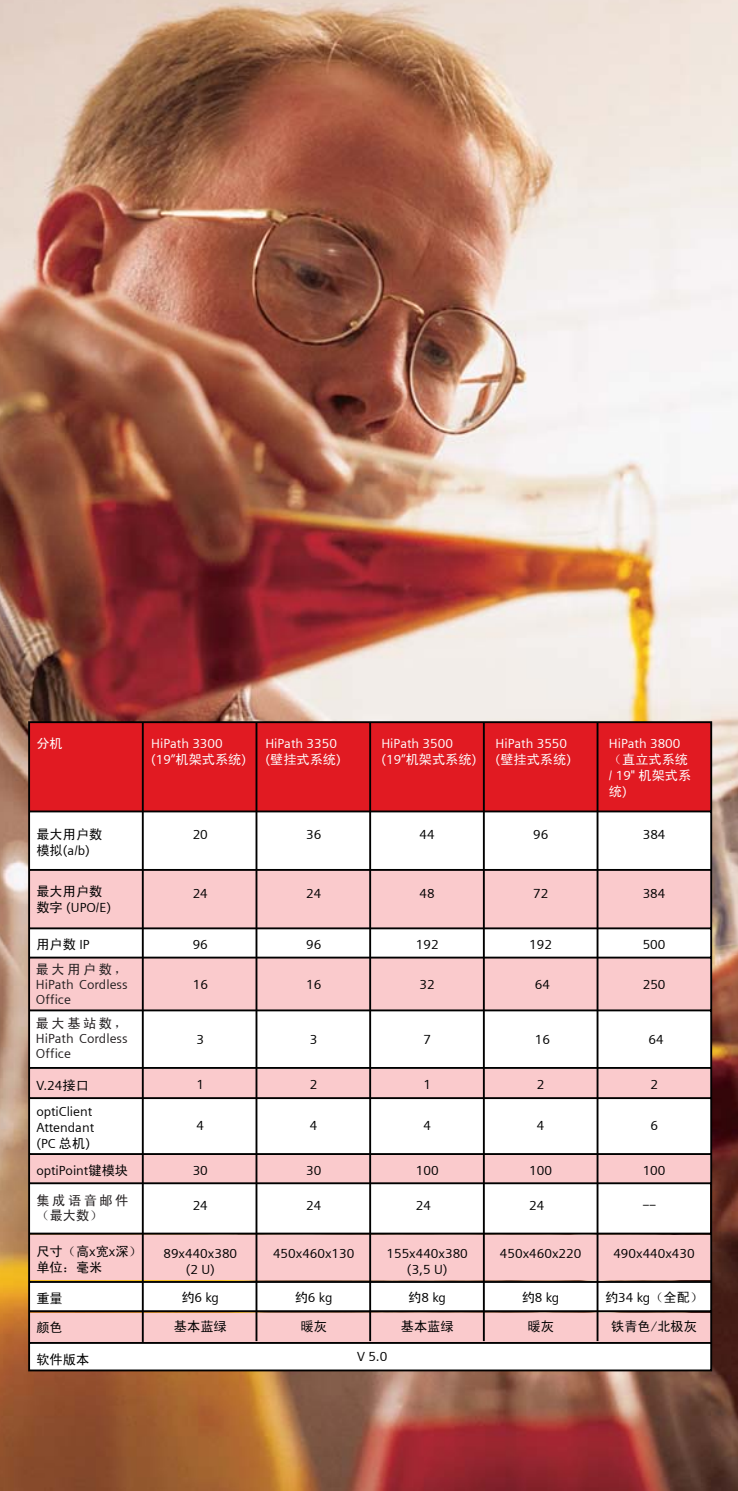
通过经理-秘书功能，HiPath 3000话机系统提供与前台快速而轻松的通信。转向的重要呼叫可在经理话机显示屏上发出信号，或通过照明LED发出信号。

这避免了会议中断，同时又能保证不错过重要呼叫。直接呼叫键和免提功能简化了经理话机与秘书话机之间的连接。

管理

系统管理可由客户通过系统话机或使用HiPath 3000/5000 Manager C进行。新用户安装、姓名变更、外线呼叫的授权或话机工作站键的分配直观明

了。HiPath 3000/5000 Manager C是运行于Microsoft® Windows的客户工具，通过V.24、S₂或基于TCP/IP的LAN接口与系统连接。



技术数据

HiPath 3000 V5.0

网络接口Euro-ISDN

- DSS1协议的S₀基本速率连接
 - 系统连接
 - 点对多点连接
- DSS1-P的S_{ml}基群速率多路复用连接

模拟网络访问 (HKZ)

其他接口

- V.24
 - 连接服务PC、话费计算机和话费打印机



- 带CSTA协议的V.24
 - 连接宾馆应用

带CorNetNQ和QSig协议的SoFV、S_{ml}FV

- 数字固定连接

TCP/IP-LAN

- LAN接口模块(LIM/LIM S)
 - 通过TCP/IP进行管理的以太网连接
 - CTI功能
 - 话费捕获与分析(账务)
- HG1500
 - 连接远程工作人员
 - IP话机的以太网连接
 - 通过IP进行联网
 - 通过VPN和IPsec进行DSL访问

电源

系统为标准网络运行而设计。如果发生断电，不间断电源(UPS)可提供最佳备份。

额定输入电压(AC): 88 - 264 V

额定频率: 50/60 Hz

电池电压(DC): -48 V

环境/工作条件

温度: +5 ° C至+40 ° C

相对湿度: 5 - 85 %

范围

HiPath 3000与系统话机之间: 最大500米

分机	HiPath 3300 (19"机架式系统)	HiPath 3350 (壁挂式系统)	HiPath 3500 (19"机架式系统)	HiPath 3550 (壁挂式系统)	HiPath 3800 (直立式系统 / 19"机架式系统)
最大用户数 模拟(alb)	20	36	44	96	384
最大用户数 数字(UPO/E)	24	24	48	72	384
用户数 IP	96	96	192	192	500
最大用户数, HiPath Cordless Office	16	16	32	64	250
最大基站数, HiPath Cordless Office	3	3	7	16	64
V.24接口	1	2	1	2	2
optiClient Attendant (PC 总机)	4	4	4	4	6
optiPoint键模块	30	30	100	100	100
集成语音邮件 (最大数)	24	24	24	24	--
尺寸(高x宽x深) 单位: 毫米	89x440x380 (2 U)	450x460x130	155x440x380 (3,5 U)	450x460x220	490x440x430
重量	约6 kg	约6 kg	约8 kg	约8 kg	约34 kg (全配)
颜色	基本蓝绿	暖灰	基本蓝绿	暖灰	铁青色/北极灰
软件版本	V.5.0				

西门子 - 您商务通信的合作伙伴

西门子致力于为全球客户提供最先进的创新解决方案。凭借丰富经验及与其他全球技术领导商的战略合作伙伴关系,我们能够为您提供商务解决方案和应用设立全新标准。结合了创新科技和投资保障的解决方案,为您的业务带来增值,并促进您的业务发展更好、效率更高的解决方案。您的利润和成功是我们的最高追求。

www.siemens.com.cn/sbcs

西门子数字程控通信系统有限公司(SBCS)



© 西门子数字程控通信系统有限公司 2005

参考号: HP30001-B1-V03-1005-BR

本文件之信息包含性能的一般描述或特征,在实际使用中,性能及特征可能会与所描述的不一致或因产品开发而发生更改。仅在合同条款中有明确规定时,才承担提供相关特征的义务。版本、供货情况及技术规格如有变更,恕不另行通知。西门子还可能随时对本文件中涉及的产品和/或程序进行改进和/或变更,恕不另行通知。

本文件可能包含其他所有权告示及版权信息,其条款必须得到遵守。所有其他商标或公司名称都是其各自所有者的财产。

西门子不向任何一方承担由于其使用本文件而发生的任何直接、间接、特殊或后果性损害,包括但不限于任何利润损失、业务中断、您的信息处理系统中财产或其他数据的损失等一即使已明确告知我们可能会发生这些损害。

在中华人民共和国境内印刷,仅作市场推广之用。



有想法,就能实现!

10014

710075